

Rua 07,117
Campinas SP
13053-107
danielmonteiro9611@gmail.com
19 991500900/19 99104-2619

Daniel Monteiro dos Santos

Supervisor de Vendas

- Atuação na área de Atendimento ao cliente, com experiência no atendimento presencial, telefônico e via e-mail, esclarecimento de dúvidas, resolução de problemas e acompanhamento de pedidos.
- Experiência no registro de informações no sistema de gerenciamento, encaminhando-as à área Técnica, Comercial ou Canais de Vendas Indiretas, contribuindo no atendimento e satisfação do cliente.
- Vivência no esclarecimento sobre os produtos ou serviços, preço, prazo de entrega e demais informações pertinentes à comercialização.
- Condução da solução de problemas dos processos de vendas, dirimindo dúvidas ou encaminhando para o superior.
- Habilidade na sugestão de soluções e melhorias nos processos com o objetivo de atingir metas e resultados estabelecidos.
- Disponibilidade para viagens

Daniel Monteiro dos Santos

Experiência

Supervisor Comercial

Microcamp
2014 - 2017

Contratação e gerenciamento de equipe. Treinamentos produtos e alavancar resultados.

Call Center

Microcamp Campos Sales
2006 - 2017

Atuando em toda área Comercial como Telemarketing ativo, Vendas, Atendimento e Supervisão.

Formação

- Domínio do Pacote Office
- Como Conquistar e Manter Clientes
- Atendimento ao Cliente
- Gestão de Tempo
- Captar e manter Parcerias de Vendas
(MICROCAMP)

2 Grau Completo

