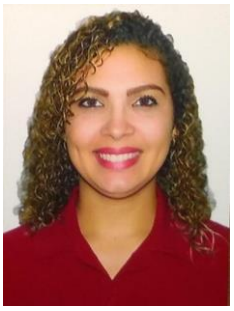

THAIS THAYNÁ ALVES DE LIMA

Brasileira – 23 anos - Solteira
Endereço: Rua Dinastia, 411, Águas Compridas – Olinda/ PE - CEP 53200-340
Fones: (81) 9 8594.2072 / (81) 9 8589.5124
Email: thaistayna189@gmail.com

ÁREAS DE INTERESSE

Área de atendimento ao cliente: Vendas, Call Center, Operador de caixa, Recepção, Telefonista.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Erem- Nobrega: Ensino Médio completo.

INFORMÁTICA

- Softwares: Microsoft Excel, Microsoft Office, Microsoft PowerPoint, e Microsoft Word.
- Internet: Configuração e utilização de e-mail, navegação e busca.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- **Contax**
  Cargo: Operador de telemarketing Período: 6 meses
  Principais atividades: Contato com clientes, digitação, atualização de sistemas e registro das informações..

- **Tivit**
  Cargo: Operador de telemarketing Período: 1 ano e 1 mês
  Principais atividades: Contato com clientes, digitação, atualização de sistemas e registro das informações..

- **Cerpe**
  Cargo: Estagiária- Recepção hospitalar Período: 25 dias
  Principais atividades: Atendimento aos clientes, abertura de fichas ambulatoriais, contato telefônico com operadoras e organização de processos, autorização de exames.

CURSOS COMPLEMENTARES

- Senac: **Curso de Recepcionista Hospitalar.**
- Grau técnico: **Curso de Segurança do Trabalho.**
- Escola Irmã Dulce: **Curso Técnico em Enfermagem (em curso).**

REFERÊNCIAS

Robson Firmino: (081) 984134206
Danielle Rodrigues: (81) 9 9127-0428