

## **Thacia Merelle Lima Mendes**

Brasileira, Solteira, 21 anos

Rua Miguel Carneiro, número 139

Vasco da Gama – Recife/PE

Telefone: 81 98464-7601 / 81 99504-0942 / E-mail: thaciamendes@gmail.com

### ➤ OBJETIVO

Procuro novos desafios profissionais e uma efetivação no mercado, podendo desenvolver minhas habilidades e contribuir para o crescimento da empresa.

### ➤ FORMAÇÃO

Ensino médio completo. SESI – Serviço Social da Indústria, concluído em 2012

### ➤ EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2014-2016 – Tim Celular SA

Cargo: Consultora de relacionamento I

Principais atividades: atendimento ao cliente corporativo via central de relacionamento com o cliente, retenção de clientes, suporte pós-venda, back office na tratativa de reclamação de contas.

2014 – Puket

Cargo: Vendedora

Principais atividades: atendimento ao cliente, vendas, abertura e fechamento de caixa, limpeza e organização do ambiente, recebimento de produtos, organização de estoque.

2012 – Prefeitura do Recife

Cargo: Auxiliar administrativo

Estágio extracurricular com duração de 4 meses junto à administração de uma escola profissionalizante.

### ➤ QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

Curso profissionalizante em Excel básico, SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (30 horas), concluído em 2016

Curso profissionalizante em Gestão administrativa, Central Cursos (EAD, 12 horas), concluído em 2017

Curso profissionalizante em Assistente administrativo, SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (160 horas – Cursando)

