



## THAYNE C. B. MONTENEGRO

Rua Tomé gibson, 146, ap 1802.

Pina - Recife/PE

Telefones: (81) 9 9271 6100

E-mail: [thaynebm@hotmail.com](mailto:thaynebm@hotmail.com)

Brasileira, casada, 29 anos.

### OBJETIVOS PROFISSIONAIS

Motivada por uma mudança de cidade, busco recolocação no mercado de trabalho através da minha experiência com atendimento ao cliente. Acredito que reúno as competências necessárias para desbravar uma nova função. Busco crescimento profissional e acredito que as oportunidades serão muito bem aproveitadas com muito trabalho e dedicação.

### RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Profissional com sólida experiência no atendimento direto ao cliente, cultivando boas relações. Especialista em estética. Ótima velocidade de aprendizado e aberta para novos desafios. Nos anos em que atuou no mercado estético de Santa Catarina sempre se destacou pela cordialidade percebida pelos clientes.

Muito responsável com facilidade em trabalhar com equipe. Tem conhecimento em informática. Boa velocidade de digitação e habilidade para organizar o trabalho.

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Segundo grau completo (Instituto estadual de Educação) 2004
- Técnica em Estética pelo SENAC (Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial) de 2005 a 2007

### HISTÓRICO PROFISSIONAL

- Empresa: Ana Reitz - Espaço de beleza.
- Cargo Ocupado: Depiladora e Esteticista.
- Atividades Desenvolvidas: Organizar o ambiente de trabalho. Atuar na área de atendimento ao cliente, telefônico ou presencial. Orientar sobre o tratamento mais apropriado, esclarecer dúvidas sobre produtos e serviços. Realizar tratamento facial e corporal, além de atuar no acompanhamento de clientes no decorrer do tratamento. Finalizar o atendimento auxiliando na cobrança do serviço realizado.
- Período: 11/2013 até 12/2015.

- Empresa: Valneide Estética.
- Cargo Ocupado: Esteticista.
- Atividades Desenvolvidas: Organizar o ambiente de trabalho. Atuar na área de atendimento presencial ao cliente. Orientar sobre o tratamento mais apropriado, esclarecer dúvidas sobre produtos e serviços. Realizar tratamento corporal de massagem e aparelhos, além de atuar no acompanhamento de clientes no decorrer do tratamento. Finalizar o atendimento auxiliando na cobrança do serviço realizado, se for necessário.
- Período: 08/2010 a 02/2013.

- Empresa: Barbara B Cabeleireiros.
- Cargo Ocupado: Depiladora e Esteticista.
- Atividades Desenvolvidas: Organizar o ambiente de trabalho. Atuar na área de atendimento ao cliente, telefônico ou presencial. Orientar sobre o tratamento mais apropriado, esclarecer dúvidas sobre produtos e serviços. Realizar tratamento facial, corporal e maquiagem, além de atuar no acompanhamento de clientes no decorrer do tratamento. Finalizar o atendimento auxiliando na cobrança do serviço realizado.
- Período: 12/2006 - 04/2010.

#### **CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO**

- **17º Congresso Científico Internacional de estética - São Paulo, 08/2009.**
- **Microlins - Vip Operador de Telemarketing, 45 Horas - Florianópolis, 2006.**
- **Curso de Maquiagem Profissionalizante, 8 Horas - Florianópolis, 2009.**