

# CURRICULUM VITAE

---

## Marcelo Duarte Durães



Casado, 33 anos (31/05/1986) – Natural de Recife/PE.

Av. Leonardo Da Vinci, Nº 195, APT: 307, Bloco C, Condomínio Alameda Sapucaia – Curado II - Jaboatão /PE

☎ **(81) 99805-3724 / 98262-3285**

E-Mail: [duraesmkt@hotmail.com](mailto:duraesmkt@hotmail.com)

Obs. Possui Veículo (Moto) – Habilitação CAT. A/B.

### OBJETIVO

Colaborar em um ambiente de trabalho onde possa colocar em prática meus conhecimentos em favor da instituição na qual visio integrar, focando sempre o benefício e o crescimento da organização e o crescimento profissional.

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Faculdade: ESCOLA SUPERIOR DE MARKETING-FAMA  
Curso: Ensino Superior em Administração com Habilitação em Marketing (5.º Período – Incompleto )-Noite
- Faculdade: IBGM - INSTITUTO BRASILEIRO EM GESTÃO EM MARKETING  
Curso: Ensino Superior em Marketing (4.º Período-Incompleto)

### CURSOS E PALESTRAS

- **Desenvolvimento de Equipes**  
Ernst & Young Global - 2015
- **Pacote Office 2010 (Intermediário)**  
SOS Informática – 2013
- **II Congresso Pernambucano de Empreendedorismo**  
UFPE – 2011
- **III Meeting de Comunicação**  
Faculdade IBGM – 2010
- **Qualidade no Atendimento**  
Coca-Cola Guararapes - 2009

### EXPERIÊNCIAS

- **Empresa: Pateo Hyundai - Recife**  
Cargo: Controlador de Produção  
Controle de Fluxo de Entrada e saída de Veículos da Oficina, acompanhamento de ordem de serviço bem como prospecção de demanda, controle do quadro de trabalho. Distribuição de serviços a técnicos mecânicos e acompanhamento de campanhas de pós venda.  
Período: 08/08/2016 - 10/10/2018

- **Empresa: Secretaria da Fazenda de Pernambuco**  
Cargo: Auxiliar Administrativo (Terceirizado)  
Orientação comportamental e de qualidade de atendimento a estagiários de níveis médio e superior. Atuação na supervisão de análise documental do PAF-ECF (Programa Aplicativo Fiscal do Emissor de Cupom Fiscal), Convênio ICMS 15, de 4 de Abril de 2008. Orientação e atendimento a contribuintes. Trâmite e protocolo de processos. Período: 02/01/2014 – 05/12/2015.
- **Empresa: Infinito Telecom**  
Cargo: Auxiliar Administrativo / Assistente Administrativo Pleno  
Atendimento e orientação a promotores de vendas externos de telefonia via Call Center sobre promoções, ativações de Linha, manutenção de linha de telefonia Celular. Prospecção e orientação para fidelização do cliente no setor de Pós-Venda. Criação e preenchimento de planilhas com dados de ativações de chip e dados do sistema Crivo.  
Período: 12/05/2011 – 15/05/2013
- **Empresa: Lojas Super Útil**  
Cargo: Comerciante.  
Recepção, atendimento e venda a clientes. Lançamento de preços e organização de produtos. Divulgação de promoções através de locução.  
Período: 01/02/2009 – 06/12/2010
- **Empresa: Restaurante Charque do Alemão**  
Cargo: Auxiliar de Caixa  
Controle de fluxo de caixa, realização de operações bancárias, venda de produtos e serviços, manutenção de valores e documentos financeiros.  
Período: 02/07/2007 – 18/12/2008