

Amanda de Fátima Santos Pacífico

Brasileira, casada, 29 anos
Rua Padre Lima e Sá, Nº178, Ipsep
Recife- PE
Telefones: (81) 3039-8251/ (81)99526-6327
E-mail: amandapacifico87@gmail.com

OBJETIVO

Trabalhar com atendimento.

PERFIL PROFISSIONAL

Além das qualificações apresentadas abaixo, exponho meus traços mais marcantes:
Boa desenvoltura, fluência verbal, disposição e senso de urgência.
Sou organizada, leal e priorizo trabalhos que ofereçam estabilidade.

FORMAÇÃO

- **Graduação em psicologia**
Instituição: Instituto Brasileiro de Gestão e Marketing (IBGM/IBS)
Início 2016.1, previsão de conclusão 2020.2

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- **Imaginarium – 02/17 a 06/17**
Cargo: Vendedora
Principais funções: Atendimento ao público (presencial e telefone); indicação de produtos de acordo com o perfil do cliente; reposição de mercadoria, organização da seção de acordo com sazonalidade e tendências do mercado; registro de venda no caixa.
- **Cacau Show – 12/16 a 01/17 (temporário)**
Cargo: Auxiliar de loja
Principais funções: Abordagem inicial; registro de vendas; reposição de mercadorias; manutenção da loja.
- **Saraiva Mega Store - 11/ 2012 a 10/2015**
Cargo: Vendedora
Principais funções: Atendimento ao público (presencial telefone e e-mail); indicação de produtos de acordo com o perfil do cliente; organização da seção; reposição de mercadoria, criação de pontos de acordo com sazonalidade e tendências do mercado; recolhimento de livros de acordo com solicitação da matriz; controle de empréstimos de livros aos colaboradores; solicitação de reposição junto ao comercial.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- **Noções de recursos humanos (cursando)**
Instituição: Fundação Getúlio Vargas
- **Excelência no atendimento (2016)**
Instituição: Instituto Legislativo Brasileiro - Senado Federal
- **Introdução às técnicas psicoterápicas (2016)**
Instituição: Instituto Brasileiro de gestão e Marketing (IBGM)
- **Inglês (básico - 2006)**
Instituição: Microlins