

Fernanda da Silva Vieira

Idade:38 anos

Estado civil: Solteira

Nacionalidade: Brasileira

Endereço: Cônego Xavier Pedrosa 140 Estância

Recife PE

E-mail: fernandavieiraestrela@hotmail.com

Fone:81979032712



Objetivo Profissional

Agente de aeroporto, vendas e ventos

Resumo profissional

Tenho mais de quinze anos de experiência em atendimento ao cliente sempre com simpatia e cordialidade. Conquistando uma carta de reconhecimento pelo profissionalismo e excelência no atendimento ao cliente. Elevando a empresa aos mais altos padrões de atendimento.

Nível de escolaridade

Superior completo administração de empresas (2017 Facipe)

Idioma

Inglês básico

Italiano Básico

Histórico profissional

Gol linhas aéreas

Agente de aeroporto novembro/2011 até agosto /2015

Atendimento ao passageiro sempre com simpatia e cordialidade no check-in, Embarque e desembarque de passageiro, Cumprimento de metas impostas. Monitora em pequenos cursos de aperfeiçoamento relacionada aos procedimentos operacionais. Fidelização de clientes.

La pomme

Vendas de junho 2011 ate novembro 2011

Consultoria de moda e vendas

Metal designer

Assistente administrativo agosto 2010 até novembro 2010

Responsável contas a pagar, arquivo e nota fiscal.

Cursos extracurriculares

Informática completo	(Gran curso online)
libras	(Udemy)
Primeiros socorros	(Udemy)
Etiquetas boas maneiras e elegância	(Udemy)
Inteligencia emocional para trabalhar em equipe	(Udemy)
Técnico de secretariado	(Escola santos dumont)
Oratória	(Udemy)

Informações complementares

Trabalhos voluntários moradores de rua e orfanatos
Escritora do livro infantil: O paraíso secreto de Lily Cool (amazon)
O coelho das patas lilás e Laviollete uma gatinha francesa.