

# LARISSA RAYANE DE ARAÚJO CAVALCANTE

Rua Ibimirim, 221 – Apto 302 – Jaboatão dos Guararapes – PE, 54410-680

(81) 3361-6788 | (81) 99696-8113

larissa.araujoc@outlook.com

## ESCOLARIDADE

### ENSINO SUPERIOR

INSTITUIÇÃO: UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

CURSO: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

CONCLUÍDO

### TECNÓLOGO

INSTITUIÇÃO: UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

CURSO: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

CONCLUÍDO

## EXPERIÊNCIA

**JANEIRO 2018 – JANEIRO 2021**

AMISTAD NETWORKS

### ASSISTENTE DE PROJETOS

Desenvolvimento de projetos de TI e Telecom;

Suporte técnico à equipe comercial na elaboração de projetos com solução de dados/cloud, wireless, telefonia IP, segurança e data center;

Apresentação de propostas comerciais e técnicas a clientes finais;

Atuação junto ao time de vendas, entendendo as necessidades dos clientes.

**DEZEMBRO 2015 – DEZEMBRO 2017**

CAST GROUP

### ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO

Estágio

Atendimento de 1º nível de suporte

Auxílio de 1º nível a usuários

Registro de requisições e incidentes baseado no framework ITIL v3, na ferramenta ITSM BMC Remedy;

Instalação e configuração de softwares;

Mapeamento de rede e impressoras;

Análise dos incidentes recebidos para determinar a ação de controle apropriada para solução.;

Escalonamento para outros níveis de suporte.

## **HABILIDADES**

- Linguagem de Programação (Java, Python)
- Linguagem de Marcação (HTML, JavaScript, CSS)
- Modelagem de Sistemas (UML, Bizagi)
- Banco de Dados (Oracle)
- Pacote Office / Windows / MAC
- Photoshop

## **IDIOMAS**

Inglês Avançado

## **ATIVIDADES COMPLEMENTARES**

**2014 - 2015**

### **INICIAÇÃO CIENTÍFICA**

Pesquisa na área de aplicabilidade e usabilidade de aplicativos musicais na educação infantil.