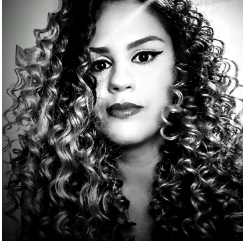




CONTATO



 **CARLA PATRÍCIA GUEDES FRANCISCO**

 @carlasantana31ec@gmail.com

 (81) 985866657

 Rua treze
Bloco 116
Curado Iv
Jaboatão dos Guararapes
Divorciada
36 anos
Disponibilidade para viagens

OBJETIVO

O Crescimento profissional é um dos meus objetivos dentro da empresa, exercendo a função à mim destinada, aplicando as normas de biossegurança e zelando pela saúde, integridade e segurança de todos os trabalhadores, bem como o crescimento em equipe. orientado ao cliente, com histórico de liderança de equipes de alto desempenho voltadas a atingir ou superar metas. Dedicado e esforçado, com determinação em entregar excelência. Agregador de times tático, com experiência em treinamento e desenvolvimento de equipes. Habilidades em comunicação
Resolução de problemas Automotivação Trabalho em equipe
Atenção a detalhes. Total disponibilidade para trabalhar qualquer horário, facilidade para mediar conflitos, meticulosa, muito respeitosa e educada.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

07/2015 -
08/2021

Funase(Fundação De Atendimento Socioeducativo) - Agente Socioeducativo - 07/2015 - 03/2021.

O Agente Socioeducativo é o profissional responsável por atender os adolescentes que se encontram sob custódia do Estado, por terem cometido algum ato infracional. O Agente Socioeducativo deve proteger a integridade física, mental e emocional dos jovens, orientando e facilitando seu processo de ressocialização.

Rota Gerenciamento De Risco - Resgatista - 06/

06/2013 -
09/2014.

Rota Gerenciamento De Risco - Resgatista - 06/2013 - 09/2014.

Bombeiro civil

O socorrista resgatista é a primeira pessoa a auxiliar às vítimas em estado de urgência e emergência, prestando o atendimento pré-hospitalar e acompanhando-as no transporte até o hospital ou centro de saúde, com o objetivo de estabilizar o quadro até que ele possa estar devidamente amparado por todos os recursos.

08/2010 -
04/2011.

Madecenter - Vendedora - Madecenter - Vendedora - 08/2010 - 04/2011.

Vendedora

Atendimento de ligações por dia, gerando R\$ em receita de vendas anualmente.

Melhoria da nota do serviço de atendimento ao cliente da empresa em %.

Auxílio ao no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de ponta.

11/2004 -
04/2006

Casa Pio Calçados - Operadora De Caixa - 11/2004 - 04/2006
Operadora de caixa
Garantia da correção e segurança das caixas registradoras ao separar as notas altas e manter os níveis ideais de notas pequenas e troco. Contagem do dinheiro para equilibrar a caixa registradora no início e ao final do turno.

EDUCAÇÃO

2019

Ipesu
Superior incompleto

HABILIDADES

•Secretariado 60 horas •Atendimento ao cliente 35 horas
•Departamento pessoal 50 horas •Inglês basico 80 horas
•Administração de Rh 60 horas •Segurança comunitária 120 horas
•Gestão de documentos e arquivismo 100 horas •Vendas diretas 35 horas
•Pisicologia da persuasão 50 horas •Ouvidoria na administração pública 115 horas.